

Le 24 mars 2020

Réf : Covid-19 et atténuation des risques chez Contro Valve Equipment Inc.

Chers clients et partenaires,

Pour faire suite aux annonces faites par les gouvernements provinciaux de l'Ontario et du Québec le 23 mars dernier concernant les mesures supplémentaires pour contrôler la propagation du virus Covid-19, nous avons soigneusement examiné les règlements qui ont été publiés par les provinces respectives et pouvons confirmer ce qui suit ;

- Les installations de Contro Valves à travers l'est du Canada seront ouvertes car nos activités sont critiques à la continuité des activités et des services essentiels identifiés par lesdites gouvernements.
- Notre personnel sera disponible pour répondre à vos besoins pendant cette période critique. Nos employés peuvent être contacté à leurs numéros de téléphone et adresses courriel habituels pour traiter vos commandes, répondre à vos questions, organiser les livraisons ou des travaux d'entretien et réparation. Notre service de répondeur en dehors des heures d'ouverture restera également entièrement fonctionnel pendant cette période pour répondre à toutes vos demandes.
- La santé et la sécurité de nos employés est notre première priorité. Nous avons exigé qu'une quantité importante de notre personnel administratif travail à distance afin de limiter énormément le nombre de personnes physiquement présentes dans nos bureaux. Nous mettons également en œuvre des quarts de travail fractionnés pour nos techniciens d'assemblage et de réparation afin de limiter la taille des équipes de travail.
- Nous suivons toutes les directives gouvernementales et prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger nos employés par;
 - Augmenter la séparation physique aux postes de travail
 - Encourager une bonne hygiène, y compris le lavage fréquent des mains
 - Nettoyer nos installations à intervalles réguliers.
 - Contrôler l'accès des visiteurs et des prestataires de services à nos installations
- Dans la mesure du possible, nous organiserons l'expédition directe des marchandises de nos fournisseurs directement aux clients sans nécessairement transiter par nos installations.
- Nos entrepôts et centres de service, détiennent un inventaire important de pièces, de valves/soupapes et instruments. Nous comptons sur un certain nombre de manufacturiers d'envergure internationales avec lesquels nous entretenons des relations de longue date. À ce stade, nous n'avons connaissance d'aucun impact de l'épidémie de virus qui pourrait affecter d'une façon significative notre capacité à satisfaire aux commandes clients existants ou à répondre à toute nouvelle commande que nous pourrions recevoir.

Nous vous remercions de votre compréhension en ces temps assez exceptionnels.

Cordialement,



Michael C. Wilson
President